REGULAMIN REZERWACJI ONLINE
kortów tenisowych spółki „Klub Tenisowy Warszawianka" Sp. z o.o.

§1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki dokonywania rezerwacji kortów tenisowych za pośrednictwem systemu rezerwacji online (dalej „**Serwis**"), w tym zasady zawierania umów, dokonywania płatności za pośrednictwem Operatora Płatności, odwoływania rezerwacji i zwrotu płatności oraz składania reklamacji.
2. Usługodawcą oraz podmiotem prowadzącym Serwis jest spółka „**Klub Tenisowy Warszawianka" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Piaseczyńska 71, 00-765 Warszawa), zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy za numerem KRS 0000225568, REGON: 140003292, NIP: 5213321771, kapitał zakładowy 4.000.000,00 PLN (dalej „**Klub**").
3. Kontakt z Klubem możliwy jest: pod adresem e-mail: **recepcja@warszawiankatenis.pl**; telefonicznie: 22 849 11 83 lub 602 665 643; korespondencyjnie – na adres siedziby Klubu.
4. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie *Regulaminu Klubu Tenisowego Warszawianka Sp. z o.o. dla korzystających z kortów tenisowych, obowiązującego od 1 października 2023 r.* (dalej „**Regulamin Klubu**"), dostępnego w Serwisie. W zakresie nieuregulowanym odmiennie w niniejszym Regulaminie do rezerwacji dokonanych online stosuje się postanowienia Regulaminu Klubu. W razie rozbieżności w zakresie sposobu i terminu płatności oraz procedury rezerwacji online pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Przed dokonaniem rezerwacji za pośrednictwem Serwisu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Klubu. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami obu regulaminów.

§2
Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin rezerwacji online.
2. **Regulamin Klubu** – Regulamin spółki „Klub Tenisowy Warszawianka" Sp. z o.o. dla korzystających z kortów tenisowych, obowiązujący od 1 października 2023 r.
3. **Klub** – spółka „Klub Tenisowy Warszawianka" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, prowadząca Serwis i udostępniająca korty.
4. **Serwis** – system teleinformatyczny umożliwiający dokonanie rezerwacji kortu za pośrednictwem sieci Internet oraz dokonanie płatności.
5. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, dokonująca rezerwacji kortu za pośrednictwem Serwisu.
6. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.
7. **Rezerwacja** – dokonana za pośrednictwem Serwisu jednorazowa rezerwacja kortu na oznaczony dzień i godziny, będąca rezerwacją jednorazową w rozumieniu Regulaminu Klubu.
8. **Kort** – kort tenisowy udostępniany przez Klub na warunkach Regulaminu Klubu.
9. **Operator Płatności** – dostawca usług płatniczych obsługujący rozliczenia transakcji dokonywanych w Serwisie, tj. serwis Przelewy24 prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań), KRS 0000347935, NIP 779-236-98-87.
10. **Cena** – opłata za udostępnienie Kortu w zarezerwowanym terminie, zgodna z cennikiem Klubu obowiązującym w momencie dokonywania Rezerwacji, zawierająca podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. **Cena Całkowita** – łączna kwota należna od Klienta, obejmująca Cenę oraz – o ile mają zastosowanie – dodatkowe opłaty, o których Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia.
12. **Prawa konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta.*

§3
Wymogi techniczne i zasady dokonywania Rezerwacji (zawarcie umowy)

A. Wymogi techniczne

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres poczty elektronicznej.
2. Klub świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną*.

B. Zasady dokonywania Rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonać maksymalnie z tygodniowym wyprzedzeniem. Maksymalny czas jednej Rezerwacji wynosi 2 (dwie) godziny, zgodnie z §3 ust. 1 Regulaminu Klubu.
2. Opłacenie 1 (jednej) godziny w ramach Rezerwacji uprawnia Klienta do przebywania na Korcie przez 55 minut; pozostały czas Klient wykorzystuje na doprowadzenie Kortu do porządku i oddanie go punktualnie kolejnemu Klientowi (§3 ust. 4 Regulaminu Klubu).
3. W celu dokonania Rezerwacji Klient: wybiera dostępny termin i Kort; podaje wymagane dane (imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu); akceptuje niniejszy Regulamin oraz Regulamin Klubu; a następnie dokonuje płatności zgodnie z §5.
4. Zawarcie umowy następuje z chwilą złożenia zamówienia w Serwisie oraz jego opłacenia zgodnie z §5. Po otrzymaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dokonania płatności Klub niezwłocznie przesyła Klientowi, na wskazany adres e-mail, potwierdzenie Rezerwacji.
5. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej umowy następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie potwierdzenia Rezerwacji, o którym mowa w ust. 4.
6. Warunkiem wejścia na Kort jest — także w przypadku Rezerwacji dokonanej i opłaconej online — uprzednie zgłoszenie się i rejestracja w Recepcji kortów oraz potwierdzenie obecności, zgodnie z §3 ust. 16–18 Regulaminu Klubu.

§4
Cena

1. Ceny wskazane w Serwisie oraz w potwierdzeniu Rezerwacji są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wysokość Ceny wynika z cennika Klubu obowiązującego w momencie dokonywania Rezerwacji. Do Ceny mogą zostać doliczone dodatkowe opłaty (np. opłata serwisowa), o czym Klient zostanie każdorazowo poinformowany w sposób jasny i zrozumiały w trakcie składania zamówienia, przed jego złożeniem.
3. Kwota należna od Klienta po uwzględnieniu wszystkich opłat stanowi Cenę Całkowitą.

§5
Płatność

1. Płatność za Rezerwację dokonywana za pośrednictwem Serwisu realizowana jest wyłącznie za pomocą serwisu Operatora Płatności, na który Klient zostaje przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Klient dokonuje płatności wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych przez Operatora Płatności (m.in. szybki przelew, karta płatnicza, BLIK).
2. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości i obejmować Cenę Całkowitą. Klientowi nie przysługuje prawo do zapłaty w ratach.
3. Płatność powinna zostać dokonana nie później niż w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu zamówienie zostaje anulowane, o czym Klient zostaje poinformowany wiadomością e-mail. Momentem decydującym o dokonaniu płatności jest otrzymanie przez Klub informacji od Operatora Płatności o wykonaniu płatności.
4. Dokonanie Rezerwacji online wiąże się z obowiązkiem zapłaty z góry. W odróżnieniu od rezerwacji dokonywanej w Recepcji, płatność następuje w chwili dokonywania Rezerwacji, a nie przed wejściem na Kort.

§6
Odwołanie Rezerwacji i zwrot płatności

1. Klient może odwołać opłaconą Rezerwację najpóźniej na 48 godzin przed terminem Rezerwacji. Odwołania dokonuje się za pośrednictwem Serwisu albo poprzez wiadomość e-mail na adres: **recepcja@warszawiankatenis.pl**.
2. W przypadku skutecznego odwołania Rezerwacji w terminie, o którym mowa w ust. 1, Klub zwraca Klientowi całość uiszczonej Ceny Całkowitej.
3. Odwołanie Rezerwacji po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, jak również niestawienie się Klienta w zarezerwowanym terminie (niewykorzystanie Rezerwacji), nie uprawnia do zwrotu uiszczonej Ceny Całkowitej. Zasada ta odpowiada §3 ust. 8 Regulaminu Klubu, zgodnie z którym brak odwołania rezerwacji jednorazowej w wymaganym terminie skutkuje obowiązkiem uregulowania płatności za rezerwację.
4. Rezerwacja dokonana online w terminie krótszym niż 48 godzin przed jej terminem, z uwagi na upływ terminu na odwołanie, nie podlega odwołaniu ze zwrotem Ceny Całkowitej; o powyższym Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia.
5. Odwołanie Rezerwacji z przyczyn leżących po stronie Klubu (w szczególności wyłączenia Kortu z użytkowania) uprawnia Klienta, według jego wyboru, do rezerwacji innego dostępnego terminu w danym sezonie albo do zwrotu uiszczonej Ceny Całkowitej (§3 ust. 7 Regulaminu Klubu).
6. Zamiar przedłużenia czasu Rezerwacji w trakcie jej trwania Klient zgłasza Recepcji, na zasadach określonych w §3 ust. 6 Regulaminu Klubu.
7. Zwrot Ceny Całkowitej następuje przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użył Klient, za pośrednictwem Operatora Płatności, w terminie 14 dni od dnia skutecznego odwołania Rezerwacji lub odwołania Rezerwacji przez Klub, chyba że Klient wybrał rezerwację innego terminu zgodnie z ust. 5.
8. Do rezerwacji abonamentowych niniejszy Regulamin nie ma zastosowania; są one realizowane na podstawie odrębnej umowy abonamentowej. Do odwoływania rezerwacji abonamentowych stosuje się termin 24 godzin przed terminem rezerwacji oraz limit przenoszenia i odwoływania 10% zarezerwowanych godzin, zgodnie z §3 ust. 9 i 11 Regulaminu Klubu.

§7
Zasady korzystania z Kortu

1. Do korzystania z Kortu na podstawie Rezerwacji dokonanej online stosuje się w całości zasady użytkowania kortów określone w Regulaminie Klubu, w szczególności w §5 Regulaminu Klubu (m.in. obowiązek zmiany obuwia na właściwe dla danej nawierzchni, pozostawienie porządku po grze, asysta osoby pełnoletniej dla osób poniżej 18. roku życia).
2. Klient opłacający Rezerwację odpowiada za wszelkie szkody własne oraz swoich Gości, zgodnie z §3 ust. 22 Regulaminu Klubu. Klub nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jego terenie oraz w szafkach.

§8
Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. Umowa zawierana za pośrednictwem Serwisu dotyczy świadczenia usługi udostępnienia Kortu w oznaczonym dniu i godzinach. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 Praw konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Z uwagi na oznaczenie w Rezerwacji konkretnego dnia i godzin udostępnienia Kortu, Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni. Powyższe nie wyłącza uprawnień Klienta do odwołania Rezerwacji i zwrotu płatności na zasadach określonych w § 6.

§9
Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą procesu Rezerwacji lub płatności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **recepcja@warszawiankatenis.pl**.

2. W reklamacji należy wskazać, czego dotyczy, oraz podać dane umożliwiające identyfikację Rezerwacji (w szczególności numer lub datę i godzinę Rezerwacji). Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
3. Klub rozpatruje reklamację i informuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Rozpatrzenie reklamacji nie wyłącza prawa Klienta do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

§10
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Klub. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o celach, podstawach prawnych, okresach przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą, zawiera Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Rezerwacji i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych, w tym podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Klubu, w tym obsługi reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W związku z realizacją płatności odbiorcą danych osobowych jest Operator Płatności, który przetwarza dane jako odrębny administrator. Informacje o przetwarzaniu danych przez Operatora Płatności dostępne są pod adresem: **https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-rodo-platnicy**.
4. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych Klubu pod adresem: **iod@warszawiankatenis.pl**.

§11
Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Klubu stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Praw konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin udostępnia się Klientowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Klub zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (w szczególności zmiany przepisów prawa, sposobu dokonywania płatności lub zakresu usług). Do Rezerwacji dokonanych przed wejściem w życie zmian stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz z platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem **https://ec.europa.eu/consumers/odr**. Skorzystanie z tych trybów ma charakter dobrowolny.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21 lipca 2026 r.